



с «Планом мероприятий по реализации проекта в ЦГКБ поликлиника № 2») Режим доступа http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_335128/ (Дата обращения: 14.09.2020).

7. Приказ министерства здравоохранения РФ от 13 марта 2019 г. № 124н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения».

Literature

1. WHO Global Strategy on Diet, Physical Activity and Health endorsed by the World Health Assembly (WHA), resolution 57.17 dated May 22, 2004. Mode of access: www.who.int/hpr/global.strategy.shtml.

2. Dorofeev M.A. Improving the prophylactic medical examination of the working population in the context of health care modernization: Abstract of a Thesis of ... a Candidate of Medical Science: defended on January 21, 2010 / M.A. Dorofeev. – M., 2010. – 20p.

3. Romanova M.M., Zuikova A.A., Nekhaenko N.E., Ostroushko N.I. Assessment of some features of the prophylactic medical examination of the population in the primary care setting of the region // Successes of Modern Natural Sciences. – 2014. – № 5-2. – P. 41-45.

4. National clinical guidelines: «Cardiovascular prevention – 2017».

5. Khandryga A.Yu., Sagitova E.R. The role of regular medical examination in identifying risk factors for chronic non-communicable diseases // Applied Information Aspects of Medicine. – 2019. – Vol. 22, № 1. – P. 10-13.

6. «Organization of the prophylactic medical examination based on the principles of lean production. Methodological guidelines» (approved by the RF Ministry of Health, state corporation «Rosatom» on April 18, 2017) (along with Plan of actions on the implementation of the Central City Clinical Hospital № 2 project) Mode of access: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_335128/ (Date of access: 14.09.2020).

7. Order № 124n of March 13, 2019 of the Ministry of Health of Russia «On approval of the procedure for conducting preventive medical examination and clinical examination of certain groups of the adult population».

Контакты для связи с авторами: Павлова Светлана Павловна – канд. мед. наук, доцент кафедры факультетской и поликлинической терапии с курсом эндокринологии ДВГМУ, тел. +7-914-546-15-55, e-mail: sp-pavlova@mail.ru; Дорофеев Александр Леонидович – канд. мед. наук, директор ИНПОА, доцент кафедры внутренних болезней, гериатрии и инструментальной диагностики ДВГМУ, тел. 8-(4212)-76-13-99; Власенко Юрий Васильевич – врач-эксперт филиала «Хабаровский» АО «Страховая группа «Спасские ворота-М», тел. +7-914-561-90-30; Дубинина Виктория Васильевна – канд. мед. наук, доцент кафедры факультетской и поликлинической терапии с курсом эндокринологии ДВГМУ, тел. +7-914-200-68-72; Дю Дмитрий Витальевич – ординатор кафедры травматологии и ортопедии КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения», тел. +7-914-168-54-29; Жилкина Кристина Александровна – ординатор кафедры акушерства и гинекологии ДВГМУ, тел. +7-914-201-99-23.



<http://dx.doi.org/10.35177/1994-5191-2021-3-73-76>

УДК 614.27.007-615.15

Л.Н. Логунова, Л.В. Устинова, Е.В. Некрасова

СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АПТЕК

Тихоокеанский государственный медицинский университет,
690002, Океанский пр-т, 165, тел. 8-(423)-61-46-76, г. Владивосток

Резюме

Для оказания квалифицированной фармацевтической помощи специалист аптеки должен иметь оперативный доступ к информационным ресурсам аптеки. Проблемы информационного обеспечения аптеки являются ограничениями для поддержания и повышения качества консультирования покупателей. С помощью анкетирования проведена диагностика проблем и определен уровень удовлетворённости сотрудников двух аптечных сетей информационным обеспечением. Выявлено, что специалисты аптек, несмотря на высокий уровень удовлетворенности информационным обеспечением, не используют в полной мере имеющиеся информационные ресурсы.

Ключевые слова: аптека, фармацевтическая помощь, консультативная помощь, информационное обеспечение.

L.N. Logunova, L.V. Ustinova, E.V. Nekrasova

THE STATE AND PROBLEMS OF INFORMATION SUPPORT OF PHARMACIES

Pacific State Medical University, Vladivostok

Abstract

To provide qualified pharmaceutical care, a pharmacy specialist must have a prompt access to the pharmacy's information resources. Problems of pharmacy information support are constraints for maintaining and improving the quality of customer consulting. The survey was used to reveal and analyze the problems and determine the level of satisfaction of employees of two pharmacy chains with the information support. It is revealed that the specialists of pharmacies, despite a high level of satisfaction with the information support, do not fully use the available information resources.

Key words: pharmacy, pharmaceutical care, consulting services, information support, software intellectualization.

Качество консультативной помощи населению в аптечных организациях во многом зависит от состояния информационного обеспечения аптек и от степени владения фармацевтическими работниками профессиональной информацией. Информационно-консультационная помощь в аптеке согласно профессионального стандарта «Провизор» (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 марта 2016 г. № 91н) и Правил надлежащей аптечной практики (приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 августа 2016 г. № 647н) должна осуществляться в рамках ответственного самолечения: по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов (ЛП); хранению в домашних условиях; по правилам эксплуатации медицинских изделий (МИ); при выборе безрецептурных ЛП и других товаров аптечного ассортимента (ТАА); по вопросам совместимости с препаратами и с пищей и др. Специалист аптеки должен уметь распознавать состояния, жалобы, требующие консультации врача и осуществлять эффективные коммуникации с пациентами. Для приобретения соответствующих компетенций требуется владение обширными профессиональными знаниями, включая знания нормативных правовых актов; аптечного ассортимента; основ ответ-

ственного самолечения, этики и фармацевтической деонтологии, фармакотерапии, клинической фармакологии; информационно-коммуникационных технологий; правил рационального применения и отпуска ЛП, и многое другое [1, 2].

В то же время специалист аптеки должен обладать умениями и навыками быстрого поиска, оценки, переработки постоянно изменяющейся многоплановой профессиональной информации, необходимой для оказания квалифицированной фармацевтической помощи, т. е. иметь возможность оперативно обращаться к информационным ресурсам аптеки и располагать удобными профессиональными информационными инструментами. Потребность в таких инструментах тем больше, чем меньше у сотрудника опыта работы, чем больше его загруженность, ниже уровень профессиональной подготовки, чем чаще происходит изменение нормативной базы, ассортимента ЛП и ТАА в аптеке и подходов к фармакотерапии, наблюдаемые участниками фармацевтического рынка в последние годы. Соответственно, проблемы информационного обеспечения аптеки являются ограничениями для поддержания, а тем более повышения качества информирования покупателей.

Материалы и методы

Для выявления проблем и состояния уровня удовлетворенности сотрудников информационным обеспечением проведено анкетирование специалистов (n=40) из двух аптечных сетей Приморского края (далее аптечная сеть № 1 и аптечная сеть № 2). Анкета, разработанная с использованием методики Спичак И.В. и Пасечниковой М.А. [3], скорректированная авторским подходом, состояла из шкальных вопросов, каждый из которых предполагал от 1 до 5 вариантов ответов, оцениваемых по шкале от 0 до 5 баллов. Анализ данных проводился с помощью метода ранжирования. Собранный статистический материал обработан в виде статистических таблиц, линейчатых диаграмм.

Удовлетворенность фармацевтических работников информационным оснащением оценивалась по

трем группам показателей, отражающих: 1) наличие в программном обеспечении дополнительных функций (определение условий отпуска ЛП из аптеки – по рецепту врача (Rx) или без рецепта (OTC); возможность быстрого поиска ЛП по международному непатентованному наименованию (МНН), торговому наименованию, синонимам); 2) наличие обучающих программ и электронных справочников по вопросам консультирования покупателей (программ по обмену опытом, дополнительных баз знаний; специальных фармакологических цепочек) и их использование специалистами аптек; 3) организация процессов, влияющих на производительность труда специалистов, осуществляющих отпуск ЛП и ТАА.

Результаты и обсуждение

В ходе исследования были определены проблемы следующего характера: в аптечной сети № 1 – это нестабильность качества обслуживания из-за возникающих сложностей в общении с покупателями, из-за недостаточности практического опыта, большой загруженности в связи с выполнением большого

объема работ; в аптечной сети № 2 – это, прежде всего высокая загруженность, проблемы в общении с покупателями, отсутствие необходимых и достаточных справочных материалов по алгоритмам консультирования (рисунк).



Рис. Ограничения при консультировании покупателей в аптечных сетях

Выявленная тенденция, связанная с высокой загруженностью сотрудников, согласуется с исследованиями Top of Mind [4]. Помимо основной деятельности фармацевтическим работникам часто приходится заниматься продвижением товаров аптечного ассортимента, проведением промоционных акций, и другими работами, вплоть до уборки помещений.

Удовлетворённость специалистов информационным обеспечением по трем группам показателей в аптечной сети № 1 оказалась равнозначной (таблица). При этом в аптечной сети № 2 в группе показателей, характеризующих образовательную политику, отмечается слабое использование имеющихся ресурсов, к тому же неудовлетворяющих их образовательные потребности (3,35 баллов). Более высоко оценены дополнительные функции (4,08 балла), такие как: определение условий отпуска препаратов из аптек, поиск товаров по международному непатентованному наименованию, торговому наименованию и др.

У 20 % сотрудников отсутствуют представления о спектре функциональных возможностей базового программного обеспечения сети. Специалисты исследуемых аптечных сетей перегружены оперативной работой (от 25 до 50 %), что является причиной отказа от профессионального совершенствования у

10 % респондентов. Специалистами аптечной сети № 1 отмечен более высокий уровень организации выкладки товара и ее влияние на результаты продаж. Специалисты аптечной сети № 2 обозначили необходимость дальнейшего расширения алгоритмов консультирования (14,3 %) и программ по обмену опытом внутри сети.

В ходе исследования установлено, что фармацевтические работники аптечной сети № 1 более удовлетворены информационным обеспечением (91,7 %), чем их коллеги аптечной сети № 2 (71 %).

Таблица

Удовлетворенность специалистов аптек информационным обеспечением

Показатель	Аптечная сеть № 1		Аптечная сеть № 2	
	среднее значение на одного респондента, в баллах	уровень удовлетворенности, в %	среднее значение на одного респондента, в баллах	уровень удовлетворенности, в %
Дополнительные функции в программном обеспечении				
Есть возможность определять способ отпуска препарата Rx или OTC	4,75	95 %	4,23	84,6 %
Есть функция поиска товаров: по международному непатентованному наименованию, торговому наименованию и синонимам	4,42	88,4 %	3,93	78,6 %
Итого	4,59	91,8 %	4,08	81,6 %
Образовательная политика аптечных сетей				
Присутствие справочной информации о специальных фармакологических цепочках	5,00	100 %	2,53	50,6 %
Посещение программ по обмену опытом	4,60	92 %	1,71	34,2 %
Посещение обучающих мероприятий для повышения качества обслуживания покупателей	4,48	89,6 %	5,0	100 %
Посещение (использование) дополнительных баз знаний	3,92	78,4 %	4,14	82,8 %
Итого	4,5	90 %	3,35	67 %
Организации процессов аптек, влияющих на производительность труда				
Влияние выкладки товаров на производительность труда специалистов	4,75	95 %	3,29	65,8 %

Выводы

1. В результате исследования выявлен достаточно высокий уровень удовлетворённости персонала информационным обеспечением.

2. Определены проблемы информационного обеспечения, ведущими из которых являются: высокая загруженность сотрудников, психологические проблемы в общении с покупателями, отсутствие достаточных справочных материалов по алгоритмам консультирования, недостаточное владение возможностями базового программного обеспечения.

3. Оценка уровня удовлетворенности специалистов информационным обеспечением аптеки помогает диа-

гностировать проблемы при оказании консультативной помощи населению, увидеть сложившееся состояние информационного обеспечения и профессиональной подготовки специалистов, а также разработать дорожную карту перспективных изменений.

4. Руководству аптечных сетей рекомендовано продолжить работу над совершенствованием информационных систем, используя лучшие практики фармацевтического информационного рынка.

Конфликт интересов. Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Литература

1. Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения // Утвержден приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 августа 2016 г. № 647н.
2. Профессиональный стандарт «Провизор» // Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 марта 2016 г. № 91н.
3. Спичак И.В., Пасечникова М.А. Разработка подходов к проведению мониторинга информационной деятельности аптечных организаций // Вестник Воронежского Государственного Университета. Серия: Химия. Биология. Фармация. – 2016. – № 2. – С. 140-144.
4. Фармацевты очень хотят учиться – показали результаты двух опросов // Pharmedu.ru. – Режим доступа: <https://pharmedu.ru/publication/farmaceutvy-ochen-hotyat-uchit-sya-pokazali-rezul-taty-dvuh-oprosov> (дата обращения 24.01.2021).

Literature

1. On approval of the Rules of Good Pharmacy Practice of Medicinal Products for Medical Use // Approved by the Order № 647n of August 31, 2016 of the Ministry of Health of Russia.
2. Professional standard «Provisor» // Approved by the Order № 91n of March 9, 2016 of the RF Ministry of Labour and Social Protection.
3. Spichak I.V., Pasechnikova M.A. Development of approaches to monitoring the information activities of pharmacy organizations // Bulletin of Voronezh State University. Series: Chemistry. Biology. Pharmacy. – 2016. – № 2. – P. 140-144.
4. Pharmacists are eager to learn – the results of two surveys have shown // Pharmedu.ru. – Mode of access: <https://pharmedu.ru/publication/farmaceutvy-ochen-hotyat-uchit-sya-pokazali-rezul-taty-dvuh-oprosov> (Date of access: 24.01.2021).

Координаты для связи с авторами: Логунова Любовь Николаевна – канд. фармацевт. наук, доцент кафедры фармации ТГМУ, тел. +7-914-707-34-88, e-mail: logunova.ln@yandex.ru; Устинова Любовь Викторовна – д-р фармацевт. наук, зав. кафедрой фармации ТГМУ, доцент, тел. 8-423-61-46-76, e-mail: vgmu-uef@yandex.ru; Некрасова Елена Викторовна – старший преподаватель кафедры фармации ТГМУ, тел. 8-(423)-61-46-76, e-mail: vgmu-uef@yandex.ru.



<http://dx.doi.org/10.35177/1994-5191-2021-3-76-82>

УДК 94(47+57)

В.Ю. Башкуев

СОВЕТСКАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ АФГАНИСТАНУ В 1920-Х – 1930-Х ГГ.

Институт монголоведения, буддологии и тибетологии Сибирского отделения Российской академии наук, 670047, ул. Сахьяновой, 6, г. Улан-Удэ

Резюме

В статье на основе архивных документов рассматривается ранний этап советской медико-санитарной помощи Афганистану. Объясняется геополитический интерес большевиков к этой стране, приведены сведения о санитарном состоянии Афганистана, традиционном быте афганцев, системе здравоохранения, а также размышления советских медиков о путях модернизации медицинской отрасли. Подчеркивается важность эпидемиологического изучения Афганистана в контексте обеспечения эпидемической безопасности советских границ в Средней Азии.

Ключевые слова: Афганистан, геополитика, медико-санитарная помощь, советские врачи, здравоохранение, консульские медпункты, Полномочное Представительство СССР в Афганистане, холера.

V.Yu. Bashkuev

SOVIET MEDICAL AND SANITARY ASSISTANCE TO AFGHANISTAN IN THE 1920S – 1930S

Institute for Mongolian, Buddhist and Tibetan Studies, Ulan-Ude

Abstract

The article, based on archival documents, examines the early stage of Soviet medical and sanitary aid to Afghanistan. The geopolitical interest of the Bolsheviks in this country is explained, information on the sanitary condition of Afghanistan,