

Не останавливаясь на достигнутом

Управления Росздравнадзора по Магаданской области, г. Магадан

Контактная информация: Л.М. Стешенко e-mail:

info@reg49.roszdravnadzor.ru

Резюме

В статье представлены основные направления работы, результаты контрольно-надзорной деятельности Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Магаданской области, направленные на обеспечение права каждого жителя Магаданской области на качественную и доступную медицинскую, лекарственную и социальную помощь.

Ключевые слова: лицензирование, права граждан, качественная медицинская помощь.

L.M.Stashenko

Without stopping on the reached

Management of federal service on supervision in sphere of public health services and social development on the Magadan area

Summary

In article the cores a work direction, results of control supervising activity of Territorial department of Federal Agency of supervision in sphere of public health services and social development on the Magadan area, the rights of each inhabitant of the Magadan area directed on maintenance to the qualitative and accessible medical, medicinal and social help are presented.

Keywords: licensing, the rights of citizens, qualitative medical aid.

Введение

Охрана здоровья граждан – особая сфера социальной политики государства, ключевой задачей которой является сохранение человеческого капитала, обеспечение граждан страны доступной и ка-

чественной медицинской помощью, а также профилактикой заболеваний.

Обсуждение

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального

Опыт работы Л.М. Сташенко
Не останавливаясь на достигнутом

развития (Росздравнадзор) образована в 2004 году. Управление Росздравнадзора по Магаданской области (далее – Управление) является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, создано Управление в ноябре 2005 года. Возглавил его Семёнов Борис Борисович.

В 2010 году Управлению исполнилось 5 лет. Основным приоритетом нашей работы все это время было и остается обеспечение прав граждан на качественную и доступную медицинскую, лекарственную и социальную помощь.

В настоящее время Управление осуществляет контроль и надзор за деятельностью более 250 государственных, муниципальных и частных организаций, оказывающих медицинскую и социальную помощь, работающих в сфере реализации лекарств и изделий медицинского применения. За 5 лет проведено более 1350 проверок по различным направлениям.

Одной из главных задач, стоящих перед Управлением с начала его деятельности, являлось лицензирование медицинской деятельности. В результате удалось достичь значительного уменьшения количества ЛПУ, осуществляющих медицинскую деятельность без лицензии, в том числе, обособленных подразделений

ЦРБ (врачебных амбулаторий и ФАПов). Если на первое января 2007г. на территории Магаданской области отсутствовали разрешения (приложения к лицензиям ЦРБ) у 13 обособленных подразделений, то к первому января 2009 г. все ФАПы имели лицензии на медицинскую деятельность. Это относится и к учреждениям социального обслуживания населения, из восьми учреждений на территории Магаданской области – только одно не имеет лицензии на медицинскую деятельность. За этим стоит не просто процедура выдачи лицензий, а значительное улучшение материальной базы, обучение персонала, а, следовательно, повышение уровня качества оказываемой медицинской помощи.

К полномочиям деятельности Управления относится выдача лицензий на осуществление не только медицинской деятельности, но и фармацевтической деятельности; деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ; деятельности, связанной с производством, переработкой, хранением и использованием прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в Таблицу I Списка IV. На сегодняшний день Управлением выдано и переоформлено более 200 лицензий на различные виды деятельности.

Опыт работы Л.М. Сташенко
Не останавливаясь на достигнутом

Одной из основных перемен в организации деятельности Росздравнадзора стала передача с 1 января 2008г. части полномочий по контролю и надзору на уровень субъектов Российской Федерации – это контроль за соответствием качества оказываемой медицинской помощи, установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения, лицензирования отдельных видов деятельности. В соответствии с Федеральным законом № 258-ФЗ с 1 января 2008г. Росздравнадзор контролирует полноту и качество осуществления органами государственной власти субъектов РФ переданных полномочий.

Для оперативного информационного взаимодействия при выполнении контрольных и надзорных мероприятий Управлением заключены Соглашения об информационном взаимодействии с центром контроля качества лекарственных средств, правоохранительными органами по проведению совместных проверок субъектов в части обращения лекарственных средств; с Управлением внутренних дел по Магаданской области с целью создания условий для осуществления совместных мер в сфере предупреждения незаконного оборота фальсифицированных и похищенных лекарственных средств, информационного обеспечения деятельности управлений.

В соответствии с приказом Росздравнадзора с целью распространения опыта Общественного совета по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, в апреле 2008 г. создан Общественный совет по защите прав пациентов при Управлении, куда вошли представители общественности, СМИ, общества инвалидов и другие. Основными целями Общественного совета являются: привлечение общественности и экспертов к созданию механизмов повышения безопасности, качества и доступности медицинской и социальной помощи населению; развития принципов открытости, законности и профессионализма в медицинской и социальной сферах. На заседаниях Общественного совета рассмотрены такие актуальные темы, как анализ обращений и жалоб граждан по проблемам доступности и качества медицинской, медико-социальной помощи в учреждениях здравоохранения Магаданской области; работа по защите трудовых и социальных прав медицинских работников; о социальной защите прав инвалидов и создании условий для реабилитации и интеграции инвалидов в общество; о состоянии платных медицинских услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения Магаданской области; о деятельности стра-

Опыт работы Л.М. Сташенко
Не останавливаясь на достигнутом

ховых медицинских организаций по защите прав застрахованных на территории Магаданской области и другие. Решения Общественного совета направляются в органы государственной власти в сфере здравоохранения.

Важной задачей Росздравнадзора, в том числе и Управления, является организация и осуществление мониторинга реализации мероприятий приоритетного национального проекта «Здоровье». С 2006г. проверки осуществлены во всех районах Магаданской области. Самое главное во всех проводимых нами действиях – результат, который выражается в выявлении и последующем устранении недостатков. Это получение лицензий на отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемой в рамках ПНП «Здоровье»; обучение специалистов; устранение нарушений в организации и проведении диспансеризации работающих граждан, наиболее распространенными из которых являлись нарушения в части качества осмотра и сокращения объема исследования; использование в полном объеме оборудования, поставленного в рамках ПНП «Здоровье».

Еще одно серьезное направление деятельности Управления – контроль в сфере обращения лекарственных средств, в том числе мониторинг впервые выявленных недоброкачественных и фальсифицированных лекарственных препаратов;

мониторинг цен и ассортимента лекарственных препаратов аптечного и госпитального сегментов; контроль за качеством и безопасностью лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, поступающих на Магаданский фармацевтический рынок.

В целях контроля качества, эффективности и безопасности лекарственных препаратов регулярно осуществляются проверки по условиям хранения и использования лекарственных препаратов, находящихся в аптечной сети и медицинских организациях области; организована и проводится работа по недопущению оборота недоброкачественных и фальсифицированных лекарственных препаратов, контроль за их уничтожением. Осуществляется контроль за применением цен на лекарственные препараты в аптечных организациях. По данным мониторинга и проверок - цены на лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП, на территории области стабильные и не превышают торговые надбавки, установленные департаментом цен и тарифов администрации Магаданской области.

Статья 7 Конституции Российской Федерации гласит, что наше государство является социальным и его политика направлена на создание условий, обеспечи-

Опыт работы Л.М. Сташенко
Не останавливаясь на достигнутом

вающих достойную жизнь и свободное развитие человека, устанавливает гарантии социальной защиты.

К полномочиям Росздравнадзора относятся контроль и надзор за соблюдением стандартов социального обслуживания; государственных гарантий, обеспечивающих социальную поддержку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; контроль за порядком организации и осуществления медико-социальной экспертизы, реабилитацией инвалидов. С 1 января 2009 г. на Росздравнадзор возложен контроль за деятельностью органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.

Осуществление контрольно-надзорных мероприятий за деятельностью органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан выявило существенные недоработки на местах по данному вопросу, такие как отсутствие нормативного правового акта, определяющего статус органа опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, отсутствие специалиста, отвечающего за данный раздел работы, недостаточный контроль за расходованием доходов подопечных и

другие. По результатам проверок практически все нарушения устранены.

Наиболее актуальным в настоящее время является направление деятельности по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания. В отличие от других функций – это объект и контроля и надзора. В течение 5 лет в рамках исполнения данной функции Управлением были проверены все социальные учреждения Магаданской области. Были выявлены многочисленные нарушения.

Проводимая по результатам проверок социальными учреждениями работа позволила сократить имевшиеся нарушения. Например, государственное учреждение «Ягоднинский социальный центр» приступило к предоставлению гарантированных социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, которые не оказывались с 2005 года. Некоторыми стационарными учреждениями социального обслуживания приняты меры по повышению комфортности, созданию надлежащих санитарно-бытовых условий для проживающих в них клиентов, выполнены ремонты в помещениях, получены лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Управлением проводится постоянный контроль за соблюдением государственных гарантий по социальной под-

Опыт работы Л.М. Сташенко
Не останавливаясь на достигнутом

держке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; в том числе за организацией и проведением диспансеризации детей данной категории. Устранение нарушений, выявленных при проведении проверок, позволило повысить качество проведения диспансеризации, обследования детей-сирот в полном объеме.

За профессиональные успехи, добросовестный труд 7 сотрудников Управления награждены Почетной грамотой или имеют благодарность Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

Заключение

Сегодня перед Управлением Росздравнадзора по Магаданской области стоит задача дальнейшего совершенствования контрольно-надзорной деятельности, направленной, прежде всего, на обеспечение права каждого жителя Магаданской области на качественную и доступную медицинскую, лекарственную и социальную помощь.