

УДК 616 - 08 - 039.75 : 004

С.В. Дашибылов, И.П. Луцкан

Организация паллиативной медицинской помощи с применением инструментов цифровизации

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова, г.

Якутск

Контактная информация: С.В. Дашибылов, e-mail: davidoffsean@gmail.com,

Резюме

Статья посвящена результатам внедрения инструментов цифровизации в организацию паллиативной медицинской помощи на базе ГБУЗ Городская больница № 4 г. Улан-Удэ. Внедрение современных информационных технологий в организацию паллиативной медицинской помощи позволит решить проблемы системы учета пациентов, организации взаимодействия между учреждениями социальной и медицинской направленности, нарушения маршрутизации и как следствие, повысит качество оказываемых услуг.

Ключевые слова: инструменты цифровизации; паллиативная медицинская помощь; база данных пациентов; система учета пациентов; информационные технологии; качество жизни пациентов.

S.V. Dashibylov, I.P. Luckan

Organization of palliative care using digitalization tools

Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education «M. K. Ammosov North-Eastern Federal University», Yakutsk

Summary

The article is devoted to the results of digitalization instruments implementing into the palliative care medical organization. The implementation is based on the city hospital 4, Ulan-Ude. The implementation of digital technologies in the palliative care center will enable to solve problems connected with patient record system, interaction between social and medical institutions, routing instability and as a result it will help to improve the quality of services provided.

Key words: digitalization tools; palliative care; patient database; patient record system; information technology; quality of life of patients.

Введение

В настоящее время новые технологии активно внедряют в медицину согласно

Распоряжению Правительства РФ «Стратегическое направление цифровой трансформации системы здравоохранения» [1]. В организации паллиативной медицинской помощи на базе ГБУЗ Городская больница № 4 г. Улан-Удэ также применяют инструменты цифровизации [2].

Актуальность рассматриваемой темы: 1) система учёта пациентов, которым нужна паллиативная помощь и обезболивание, требует доработки; 2) отсутствие взаимодействия между медицинскими и социальными учреждениями; 3) нарушение маршрутизации (необходимость корректировки отбора пациентов паллиативного профиля в отделение паллиативной медицинской помощи).

Цель проекта: внедрение современных информационных технологий в организацию паллиативной медицинской помощи для повышения качества оказываемых услуг.

Задачи проекта: 1) постановка системы учета пациентов, введение совре-

менных способов ведения документооборота, а также баз данных о пациентах, обеспечение доступа к этим данным для участковых терапевтов; 2) построение мультидисциплинарной команды для оказания всесторонней помощи человеку и его семье; 3) построение правильной маршрутизации с внедрением телемедицины и применением информационных систем для оказания паллиативной медицинской помощи пациентам.

Обсуждение результатов

Описание хода реализации проекта:

Для реализации проекта был проведен анализ потребности в оказании паллиативной медицинской помощи в г. Улан-Удэ, который показал необходимость создания отделения паллиативной медицинской помощи. Отделение было создано на базе ГБУЗ Городская больница № 4 г. Улан-Удэ. В отделении была осуществлена постановка системы учёта нуждающихся пациентов в паллиативной медицинской помощи, постановка порядка взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания, внедрены дистанционные технологии.

Таблица 1 Ресурсы, затраченные при реализации проекта

Ресурсы	Результат
Нормативно-правовые	Разработка внутренних локальных актов
Организационно-методические	Организация работы отделения паллиативной медицинской помощи
Кадровые	Штат отделения 15 человек
Финансовые	Ремонт отделения, закупка оборудования, заработная плата сотрудников

Для реализации проекта были использованы следующие методы и практические инструменты, указанные в Табл. 2.

Таблица 2 Методы и практические инструменты проекта

Метод	Практическая реализация
Создание электронного листа ожидания в локальной защищенной сети для госпитализации пациентов в отделение паллиативной медицинской помощи.	Электронный лист ожидания заполняется участковым терапевтом после осмотра пациента. Эти данные автоматически отображаются в режиме реального времени в отделении паллиативной медицинской помощи
Введение в отделении электронного назначения исследований врачом посредством программы МИС «Ариадна» (медицинская информационная система)	В паллиативном отделении у пациента производят забор анализов, данные передаются в лабораторию посредством программы МИС «Ариадна»
Введение в лаборатории программы ЛИС «Ариадна» (лабораторная информационная система)	Лаборатория, используя программу ЛИС «Ариадна» (лабораторная информационная система), отправляет результаты исследования врачу отделения
Организация консультационной работы с профильными медицинскими учреждениями с помощью телемедицины	В отделении паллиативной медицинской помощи проводятся телемедицинские консультации с профильными медицинскими учреждениями (ГБУЗ «Бурятский республиканский клинический онкологический диспансер», ГБУЗ «Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД» и др.) для признания статуса паллиативного пациента, в случае отсутствия протокола при госпитализации.
Организация передачи реестра пациентов в координационный центр	Отделением паллиативной медицинской помощи еженедельно передается реестр пациентов в координационный центр «Добромед» ГП №2 г. Улан-Удэ для учета в базе данных паллиативных пациентов.
Создание базы данных пациентов паллиативного профиля нуждающихся в социальной помощи.	Данные пациентов паллиативного профиля нуждающихся в социальной помощи оперативно передаются в службы социальной защиты населения республики Бурятия.
Введение в отделение программы МИС Байкал	При наличии показаний для установления стойкой утраты общей трудоспособности посредством программы МИС Байкал подготавливается направление в главное бюро медико-социальной экспертизы по республике Бурятия МСЭ.

Приведенные в Табл. 3 показатели помощи ГБУЗ «Городская больница № 4» за 9 месяцев 2022 г. отражают итоги реализации проекта отделения паллиативной медицинской

Таблица 3 Результаты, полученные после реализации проекта (ГБУЗ ГБ 4 ОПМП за 9 месяцев 2022 г.)

Показатель	Всего, взрослых, в т.ч.	Старше трудоспособного возраста
Общее число пациентов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи в отчетном периоде	240	188
Общее число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь в отчетном периоде, в том числе по профилям заболеваний:	232	185
Терапия	6	2
Онкология	108	75
Психиатрия	1	0
ВИЧ-инфекция	1	0
Неврология	116	108

Общее количество пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь в отчетном периоде, составило 96,7 % от общего числа нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи. Это связано с тем, что оставшиеся 3,3 % еще находились на стационарном лечении и не вошли в отчет как получившие помощь. Наибольший удельный вес по профилям заболеваний занимают пациенты неврологического и онкологического профилей, 50,0 % и 46,6 % соответственно.

Рекомендации и перспективы реализации проекта

1) Отделение было открыто для получения паллиативным пациентам

необходимой медицинской помощи в стационарных условиях.

2) Улучшение качества жизни пациентов в терминальных стадиях заболевания.

3) Обеспечение подбора адекватной противоболевой терапии, включая наркотических и психотропных веществ.

4) Обучение родственников пациентов навыкам ухода за тяжелобольным, а также социально-психологическая помощь.

5) Формирование новой формы медицинского и социального обслуживания больных — благотворительной медицины.

6) Повышение доступности стационарной паллиативной медицинской помощи.

Заключение

Защиты РФ от 31.05.2019 г. № 345н/372н //

СПС «Консультант Плюс».

Для повышения качества оказываемых услуг в отделение паллиативной медицинской помощи ГБУЗ Городская больница № 4 г. Улан-Удэ внедрены современные информационные технологии: 1) введен электронный лист ожидания для госпитализации пациентов; 2) введено электронные назначения исследований; 3) вовлечены профильные медицинские учреждения в проведениях телемедицинских консультаций; 4) создана база данных паллиативных пациентов.

Список литературы

1. Стратегическое направление в области цифровой трансформации здравоохранения: распоряжение Правительства РФ от 29.12.2021 г. № 3980-р // СПС «Консультант Плюс».
2. Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья: приказ Министерства Здравоохранения РФ Министерства Труда и Социальной